

Datenschutz-Informationen der Funk Gruppe nach Art. 13 ff. DSGVO

Information über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
(Stand: Mai 2018)

Sorgfalt und Transparenz ist die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:

Funk Gruppe GmbH
Valentinskamp 20
20354 Hamburg
Telefon +49 40 35914-0
Telefax +49 40 35914-407
E-Mail-Kontakt: welcome[at]funk-gruppe.de

2 Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datschutz@funk-gruppe.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

3 Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn Sie eine Anfrage haben, von uns ein Angebot erstellen lassen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u. a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

3.1 Persönliche Daten

Vorname, Nachname
Adresse
Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail-Adresse)
Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit
Geschlecht, Familienstand, sonstige Familiendaten
Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Zeugnisse und Werturteile
Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller

3.2 Identifikationsdaten

Sozialversicherungsnummer
(Reise-) Passnummer
Personalausweisnummer

Steueridentifikationsnummer
Steuerklasse
Führerscheindaten
Krankenversicherungsnummer
Kraftfahrzeugnummer
Kfz-Kennzeichen

3.3 Informationen über Versicherungsangebote und –verträge

Vertragsstammdaten, insbesondere Vertragsnummer, Laufzeit, Kündigungsfrist, Art des Vertrags
Informationen über das versicherte Risiko

3.4 Finanzdaten

Bankverbindung/Kontoinformationen
Zahlungsdaten
Rechnungsdaten
Einkommen
Unternehmenskennzahlen (z. B. Umsatzzahlen, Jahresabschlüsse)
Fahrzeug- und Immobilieneigentum, Grundbucheintragungen
Informationen zur Bonität/Kreditwürdigkeit- sonstige Finanzdaten

3.5 Gesundheitsdaten

Informationen über aktuelle oder frühere physische oder psychische Krankheiten
Gesundheitszustand, Verletzungen oder Behinderungen, Art und Dauer von medizinischen Behandlungen, relevante persönliche Gewohnheiten (z. B. Rauchen oder Alkoholkonsum)
Informationen über verschriebene Arzneimittel, Vorerkrankungen (Anamnese)

3.6 Informationen über aktuelle und frühere Versicherungsfälle/-ansprüche

Diese enthalten die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten und können ggf. auch die oben beschriebenen Gesundheitsdaten enthalten.

3.7 Informationen über gerichtliche Entscheidungen

3.8 Informationen über Mietverhältnisse

Inhalte des Mietvertrages (Vermieter, Mieter, Miethöhe)
Mietdauer

3.9 Daten über Vorstrafen

3.10 Account-Informationen, insbesondere Registrierung und Logins

3.11 Video- oder Bildaufnahmen

4 Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren (potentiellen) Kunden erhalten.

Zudem erhalten wir im Einzelfall personenbezogene Daten von:

Versicherern und Rückversicherern

kooperierenden Versicherungsmaklern und anderen Vermittlern (einschließlich den Partnern des Makler-Netzwerks „Funk Alliance“, Versicherungsvertretern, -agenten, sog. „Assekuradeuren“ und „Tippgebern“)

Familienangehörigen eines (potentiellen) Kunden

Arbeitgebern (insbesondere bei betrieblicher Altersversorgung oder bei Gruppenunfallversicherungen)

Unterstützungskassen und Pensionskassen (bei betrieblicher Altersversorgung)

Anspruchstellern und anderen Dritten wie Zeugen, Sachverständigen (einschließlich medizinischen Sachverständigen) und Rechtsanwälten

Wirtschafts-/Kredit-Auskunfteien

Datenbanken zur Einhaltung von Sanktionen und zur Betrugsbekämpfung

Behörden, wie z. B. Fahrzeugzulassungsstellen und Steuerbehörden

öffentlich zugänglichen Quellen, wie z. B. Handels- oder Vereinsregistern,

Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Websites

anderen Unternehmen der Funk Gruppe (diese können Sie unter diesem Link abrufen).

5 Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

5.1 Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 a DSGVO)

Wenn Sie uns gegenüber die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und/oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B.

Gesundheitsdaten im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsverträgen und der Bearbeitung von Leistungsfällen oder anderen Versicherungsansprüchen)

Versendung eines E-Mail-Newsletters

personalisiertes Newsletter-Tracking

Marktforschung (z. B. Kundenzufriedenheitsbefragungen)

Marketing und Werbung

Bildung von Kundenprofilen

Veröffentlichung einer Kundenreferenz (Name und Bild) oder Verwendung einer Referenz in Ausschreibungsverfahren

5.2 Zur Erfüllung eines Vertrags (Art.6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung unserer vertraglichen Pflichten als Versicherungsvermittler und/oder –berater.

Innerhalb dieses Vertragsverhältnisses verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere zur Durchführung folgender Tätigkeiten:

Aufbau einer Kundenbeziehung
fortlaufende Betreuung und Kommunikation mit unseren Kunden
Bewertung der zu versichernden Risiken
Einholung von Versicherungsangeboten
Vertragsmanagement
vertragsbezogene Kontaktaufnahme
fortlaufende Risikoüberprüfung
Erfüllung von versicherungsvertraglichen Meldeverpflichtungen (z. B. im Hinblick auf die Risikobewertung und Prämienberechnung)
Aufnahme und Weiterleitung von Schadenmeldungen
Einstellung in das Funk Kundenportal (Übersicht zum individuellen Versicherungsprogramm)
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen, insbesondere in Schaden- und Leistungsfällen (einschließlich Renten- und anderen Versorgungsansprüchen)
Durchführung des Prämieninkassos
Rückerstattung von Versicherungsprämien
Zahlung von Versicherungsleistungen
Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen
Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Versicherungsbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

5.3 Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als Versicherungsvermittler und/oder –berater unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein.

Kontroll- und Meldepflichten gegenüber Versicherungs-, Datenschutz- und anderen Behörden sowie externen Prüfern
Kreditwürdigkeits-, Alters- und Identitätsprüfungen
Prävention/Abwehr strafbarer Handlungen
Datenabgleich zur Bekämpfung von Geldwäsche und/oder Terrorismusfinanzierung (z. B. aufgrund von EU-Sanktionen)

5.4 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zu Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

Zentrale Kundendatenverwaltung innerhalb der Funk Gruppe
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung
Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts
Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen

5.5 Zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 f DSGVO)

In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bearbeitung von Versicherungsansprüchen, insbesondere in Schaden- und Leistungsfällen im Bereich der Haftpflichtversicherungen.

6 An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen internen oder externen Stellen und Dienstleistern sowie öffentlichen Stellen offengelegt.

Unternehmen der Funk Gruppe

Die Funk Gruppe unterhält eine zentrale Kundendatenverwaltung, auf die die Mitarbeiter sämtlicher verbundener Unternehmen zugreifen können, um unseren Kunden das ganze Spektrum unserer Dienstleistungen aus einer Hand anbieten zu können. Die Unternehmen der Funk Gruppe können Sie unter diesem Link abrufen.

Versicherer und Rückversicherer

Informationen zur Datenverarbeitung bei den Versicherern und Rückversicherern finden Sie auf deren Internetseiten

Kooperierende Versicherungsmakler und andere Vermittler (einschließlich den Partnern des Makler-Netzwerks „Funk-Alliance“, Versicherungsvertretern, -agenten, sog. „Assekuradeuren“ und „Tippgebern“)

Arbeitgeber (insbesondere bei betrieblicher Altersversorgung oder bei Gruppenunfallversicherungen)

Unterstützungskassen und Pensionskassen (bei betrieblicher Altersversorgung)

Gerichte (insbesondere Familiengerichte im Falle eines Versorgungsausgleichs)

Externe Dienstleister

Wir arbeiten zudem mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen:

Sachverständige (insbesondere zur Begutachtung von Schaden- und Leistungsfällen)

IT-Dienstleister (z. B. Wartungsdienstleister, Hosting-Dienstleister)

Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung

Dienstleister für Telekommunikation

Banken und andere Zahlungsdienstleister

Dienstleister für Beratung und Consulting

Dienstleister für Öffentlichkeitsarbeit, Marketing oder Vertrieb

Wirtschafts-/Kredit-Auskunfteien

Dienstleister für Telefonsupport (Call-Center)

Druckdienstleistungen, Lettershops

Steuerberater und Wirtschaftsprüfer

Öffentliche Stellen Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten:

Aufsichts- und Erlaubnisbehörden (u. a. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht)

Versicherungsombudsmänner

Finanzbehörden

Zollbehörden

Sozialversicherungsträger

Datenbanken zur Einhaltung von Sanktionen und zur Betrugsbekämpfung

Fahrzeugzulassungsstellen Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter: datenschutz[at]funk-gruppe.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

7 Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir ggf. auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir von der Kommission der Europäischen Union bereitgestellte Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

8 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Zu nennen sind Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu 10 Jahre.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

9 Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

9.1 Widerspruchsrecht

Der Verwendung Ihrer Daten für werbliche Zwecke können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses? Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die

sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs.1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung? Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

9.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

9.3 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

9.4 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

9.5 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder an den Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten.

10 Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zur Durchführung unserer Pflichten als Versicherungsvermittler und/oder –berater, insbesondere zur Einholung von Versicherungsangeboten und der Bewertung der zu versichernden Risiken, müssen sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z. B. aufgrund des Geldwäschegesetzes) zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

11 Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es findet durch uns keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling statt.

12 Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und Sie rechtzeitig über die Änderungen informieren.

Stand September 2018